

# Assertivité & Gestion de conflits – 15h

**Cette formation s'adresse aux professionnels souhaitant améliorer leurs relations de travail, renforcer leur posture assertive et prévenir les conflits.**

## **Objectifs :**

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Adopter une posture assertive dans ses relations professionnelles
- Comprendre et prévenir les conflits relationnels
- Identifier ses modes de fonctionnement et ceux des autres
- Communiquer de manière claire, responsable et respectueuse
- Donner et recevoir un feedback constructif

## **Public**

Tous publics dans le monde professionnel ou associatif.

## **Prérequis**

Aucun

## **Durée**

15 heures

## **Modalité**

Au choix : présentiel ou distanciel.

## **Compétences visées**

- Communication interpersonnelle
- Analyse systémique des relations (interaction, contexte, boucle)
- Mobilisation, motivation, engagement (sens, valeurs, reconnaissance)
- Gestion des situations difficiles (conflits / tensions / résistances)
- Faire un feedback assertif

## **Évaluation**

- Positionnement amont
- Cas pratiques pendant la formation
- Étude de cas finale (évaluation sommative).

## **Accessibilité PSH :**

Studio Ambition étudie toute demande d'adaptation. Un échange préalable permet d'identifier les besoins et de proposer des aménagements (pédagogiques, organisationnels, techniques) lorsque cela est possible.

Contact référente handicap : [neli@studioambition.fr](mailto:neli@studioambition.fr)

## **Financements possibles**

France Travail – OPCO – Entreprises – Autofinancement.

## **Tarif**

**1300 € HT / participant (inter-entreprise)**

**4200 € HT / groupe (intra) min 5 - max 12 pax**

**Inscription** : voir procédure (Doc 1-4).

**Contact** : [contact@studioambition.com](mailto:contact@studioambition.com) / 0788869142